Stine Hasle Langer

Arbeidsveileder avd. Aktiv Hverdag

Fra passivitet til deltakelse: Atferdsavtale gjennomført med iRewards på iPad

FOSSHEIM

Arbeidstakeren

- Mann, 30 år
- Lettere utviklingshemmet m/ CP diagnose og lærevansker
- Arbeidstrening i ordinært arbeidsliv gjennom skolen
- Aktiv Hverdag

Utfordringer

- Manglende motivasjon
- Unngåelsesatferd
- Identifiserer seg ikke med kollegaene sine
- Mye lært hjelpeløshet
- Fysiske plager
- Verbal motstand

- Samspill mellom arbeidstaker og arbeidsveilederne
- Mangel på attraktive oppgaver på arbeidsplassen

Ressurser

- Gode sosiale ferdigheter
- Gode dataferdigheter
- Nysgjerrig og ønsker å lære mer om det han interesserer seg for
- Ønsker å jobbe med mennesker.
- Kreativ
- Henting og levering

Første tiltak

Dag/Dato	Økt 1	Økt 2	Økt 3	Økt 4	
Mandag					
_____					
Tirsdag					
_____					
Onsdag	•	•	•	•	•
_____					
Torsdag					
_____					
Fredag					
_____					

Avtalte arbeidsøkter per dag:

Mandag:3x20 min

Tirsdag og Torsdag 4x20 min

Fredag 3x20 min

- **Økt ansvarlige arbeidsleder bes underskrive m/ initialer.**

Kartlegging

Uønsket atferd:

- Låser seg på do med mobil telefonen
- «Sover» med hodet på pulten
- Drar ned hetta
- Ignorerer beskjeder
- Saboterer arbeid
- «Er syk»
- Verbal utagering (stormer ut/blir sint)

Mål for tiltaket

Overordnet mål:

Økt sammenhengende arbeidsdeltakelse

Måloppnåelse:

Gjennomføring av oppgaver i atferdsavtalen gjennom iRewards på iPad

Tegnøkonomi og iRewards

Dag/Dato	Økt 1	Økt 2	Økt 3	Økt 4	
Mandag					
Tirsdag					
Onsdag	•	•	•	•	•
Torsdag					
Fredag					

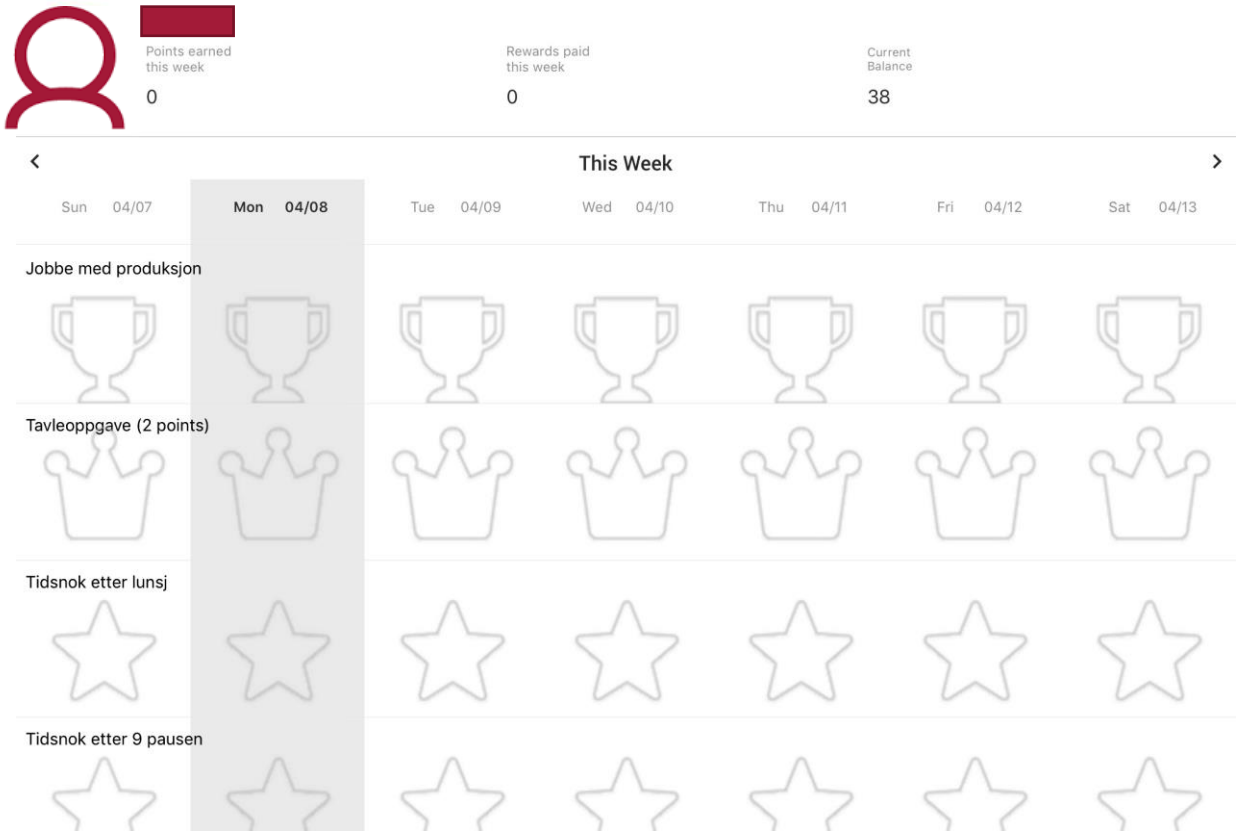
Avtalte arbeidsøkter per dag:

Mandag:3x20 min

Tirsdag og Torsdag 4x20 min

Fredag 3x20 min

- **Økt ansvarlige arbeidsleder bes underskrive m/ initialer.**

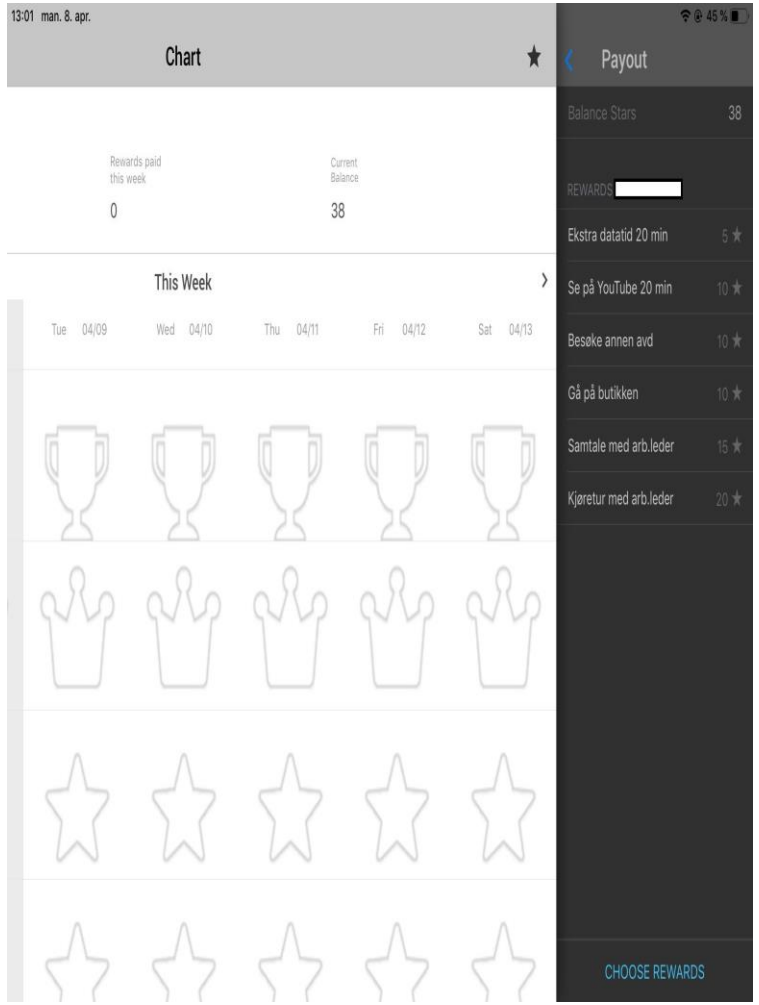


Gjennomføring

- Arbeidstakeren møter opp
- Får iPad og stoppeklokke og blir henvist til en egen arbeidsstasjon
- *Arbeidsleder sørger for at arbeidsstasjonen er klar til arbeidstakeren kommer*
- *Stoppeklokka står på 10 min.*
- *iPad og iRewards står tilgjengelig for arbeidstaker*
- *Forlater arbeidstakeren arbeidsstasjon skal klokka stoppes (klokka fortsetter hvis aktiviteten er knyttet til en arbeidsoppgave)*

Forsterkerformidling

- Arbeidstakeren får poeng ved å gjennomføre ulike arbeidsoppgaver som er definert i iRewards
- Poengene kan byttes inn i ulike forsterkere med ulik kostnad
- Arbeidstakeren kan selv velge hvilke av forsterkerne han ønsker å spare poeng til
- Forsterkere kan kjøpes fortløpende og skal gjennomføres så fort som mulig



Endringer underveis

Kortere arbeids økter

- Gikk fra 20 til 10 minutter
- Sikre mestring
- Håndterbar utfordring
- Kortere vei mellom innsats og belønning

Tillitsbasert registrering

- Registrerer selvstendig
- Administrere opplegget selv

Endring i oppstart

- Må hente iPad fra arbeidsleder

Endring i tilnærming

- Mer positiv tilnærming
- Forsterke ønsket atferd

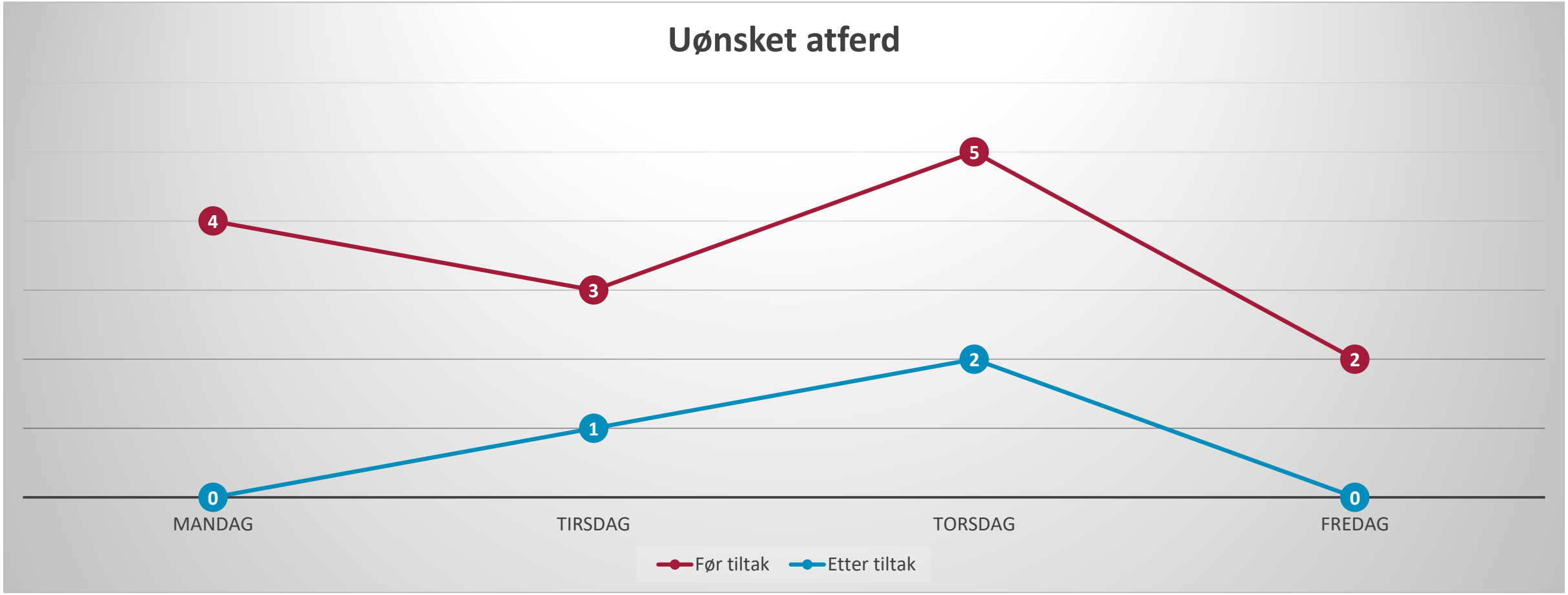
Relasjonsarbeid

- Holdninger i personalgruppa
- Legge vekt på livskvalitet og personlig utvikling
- Legge vekt på ressursene og ikke utfordringene –Samhandlingsregler. Møte han der han er, snakke om hans interesser og justere krav etter dagsform
- Bygger tillit og kommer i bedre posisjon for å stille krav

Resultater

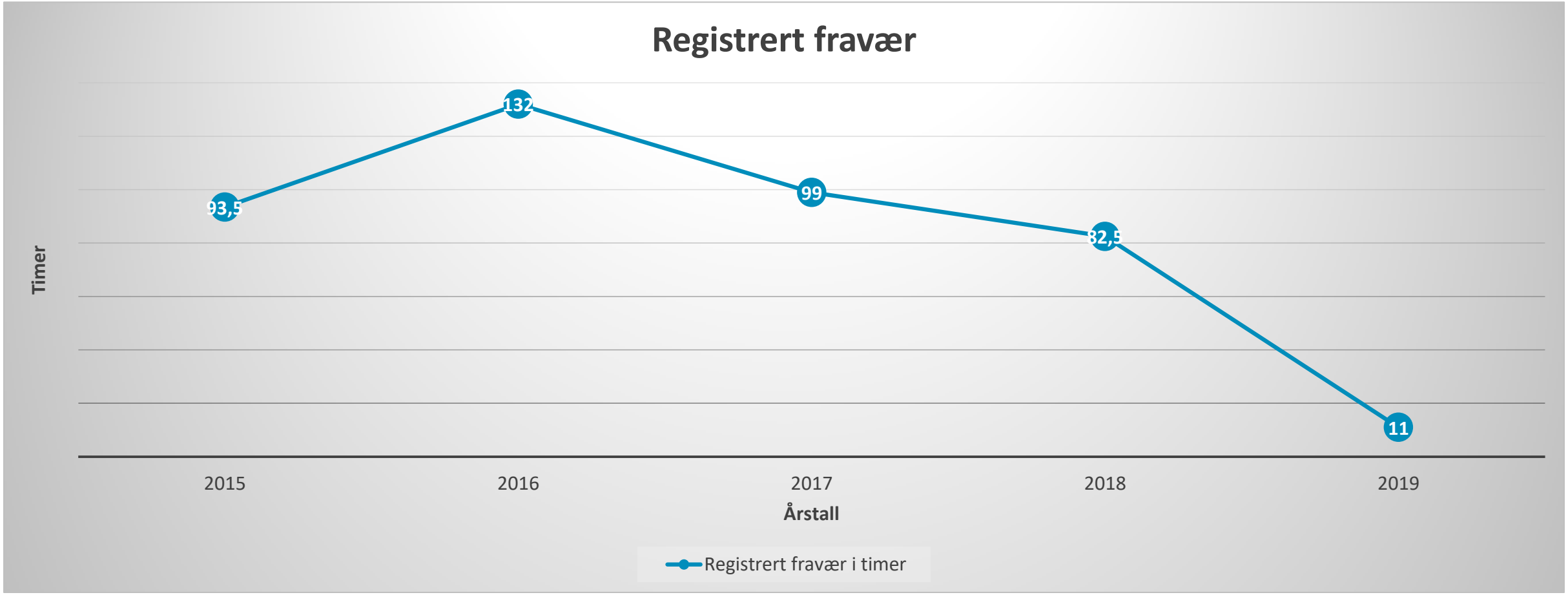
- Mestrer atferdsavtalen
- iPad bidrar til entusiasme rundt atferdsavtalen
- Mindre fravær
- Flere arbeidsøkter
- Mindre utfordrende atferd
- Bedret samarbeid

Resultater



*Observasjoner gjort 1 uke før oppstart av tiltak og 1 uke etter oppstart av tiltaket

Resultater


Registrert fravær
Timer
132
93,5
99
82,5
11
2015
2016
2017
2018
2019
Årstall
Registrert fravær i timer

Oppfatninger underveis

Arbeidstaker

- Liker iRewards
- Føler han får mer tid med arbeidsveileder
- Mer frihet

Arbeidsveileder

- Mer samarbeidsvillig
- Mer opplagt
- Mindre fravær
- Mindre uønsket atferd
- Mer åpen for å prøve nye ting

Effekten på tiltaket avtar over tid

Selvadministrering viser seg å være utfordrende

- Venter på at klokka skal ringe uten å jobbe og fyller likevel ut skjemaet
- Bruker lenger tid på youtube enn avtalt
- Hører på musikk på mobil uavhengig av tiltaket, og ender ofte opp med å se på youtube.
- Glemmer å sette på klokka

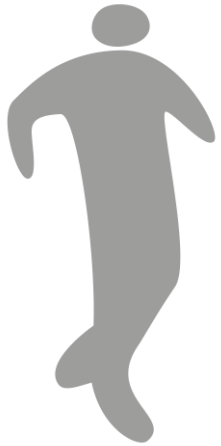
Arbeidsoppgaver er uinteressante uavhengig av iRewards

Dagens situasjon

- Relasjonsarbeid
- Kommunikasjon
- Fortsatt lavt fravær
- Ønsker tiltak med belønning

Veien videre

- Hvordan håndtere selvadministrering i eventuelle framtidige tiltak?
  - selvstendighet og mestring
- Hvordan opprettholde effekt?
- Hva ga egentlig effekt?
- Hva motiverer arbeidstakeren?
- Skole og ekstern praksis i det ordinære arbeidslivet



Takk for oppmerksomheten